

# Konzorcij COSEC v 2013: poročilo

Iz Poročila dela NUK 2013, 17. Druge dejavnosti knjižnice: konzorcij COSEC, februar 2014

## 17 Konzorcij COSEC

### 17.1 Politika knjižnice na področju dejavnosti konzorcija COSEC

**Stroškovno učinkovito** pridobivanje znanstvene in strokovne **literature**, ki je v okviru skupnosti **slovenskih knjižnic** dostopna **na daljavo** članom knjižnic, je temeljno poslanstvo konzorcija COSEC. Dejavnost podpira **spletno dostopnost do znanja**, kar je poudarjeno v *Resoluciji o raziskovalni in inovacijski strategiji Slovenije (2011-2020)*. **S pridobivanjem globalnih podatkovnih zbirk** pozitivno vplivamo na razvoj raziskovalne infrastrukture Slovenije in skladno z *Resolucijo* pripomoremo k oblikovanju osnovnih in **globalno primerljivih pogojev za raziskovalno delo in inovacije**. Vplivamo na večanje dostopa do informacij ter **branje in prenašanje spletnih vsebin**, kar se sklada z evropsko *Digitalno agendo in strateškim dokumentom Evropa 2020*. Slednje predstavlja **premagovanje ovir za enakomernejši prostorski in trajnostni razvoj Slovenije**, kar je poudarjeno v *Strategiji razvoja Slovenije (2014-2020)*. S konzorcijem zagotavljamo **stroškovno učinkovite e-storitev**, kar je tudi prednostno zapisano v Digitalni agendi. Agenda narekuje razvoj e-storitev, ki so **uporabniško usmerjene in so rezultat mednarodnega sodelovanja**, ki edino lahko vodi v znižanje stroškov. Svojo posebnost COSEC namreč utemeljuje z ekonomičnimi storitvami, ki se oblikujejo tudi v mednarodnem okolju. S preudarnim **povezovanjem in sodelovanjem zmanjšamo tveganja in stroške pri porabi javnega denarja**, namenjenega nabavi knjižničnega gradiva. Vplivamo na slovenske knjižnice v smeri večanja njihove **profesionalnosti, vzajemnosti, koordiniranja, informatiziranja**, kar ima v skladu z *Nacionalnim programom za kulturo 2014-2017* vpliv na **učinkovitost in uspešnost knjižnične dejavnosti v Sloveniji**.

Dejavnost konzorcija COSEC ureja **konzorcijska pogodba** (*Konzorcijska pogodba slovenskega konzorcija COSEC, 2011*), v skladu s katero NUK od 2012 dalje **opravlja naloge koordinatorja konzorcija**. NUK sicer že od ustanovitve konzorcija v letu 2003 podpira dejavnost konzorcija tako kadrovsko, kot prostorsko in materialno, vendar je šele s posodobljenim konzorcijskim dogovorom ta vloga **formalno in celovito pripadla Narodni in univerzitetni knjižnici**.

V skladu s konzorcijsko pogodbo NUK kot koordinator konzorcija izvaja zlasti:

- predstavlja in zastopa Konzorcij;
- usmerja in koordinira delo in poslovanje Konzorcija;
- spremlja in analizira potrebe konzorcijskih partnerjev;
- skupaj z zainteresiranimi članicami Konzorcija oblikuje politiko nabave e-virov;
- se dogovarja s ponudniki informacijskih virov o pogojih in drugih vprašanih pridobivanja informacijskih virov;
- sklepa pogodbe in druge pravne posele v zvezi s pridobivanjem in uporabo informacijskih virov;
- si prizadeva za pridobitev finančnih sredstev za nabavo informacijskih virov;
- pripravlja letni program in letno poročilo pridobivanja informacijskih virov v okviru Programa dela NUK in Poročila o delu NUK;
- opravlja izobraževalne, evalvacijske, administrativne, tehnične, pravne, računovodske in druge storitve za Konzorcij;
- zagotavlja materialne in delovne pogoje za nemoteno delovanje Konzorcija;

- opravlja dela, povezana s članstvom v eIFL.net in zagotavlja sredstva za letno članarino.

Dejavnost COSEC na mednarodnem strokovnem polju izvajamo v skladu z **Dogovorom o sodelovanju med NUK in mednarodnim konzorcijem EIFL** (*Memorandum of understanding: EIFL-NUK, 2005*), katerega člani smo od leta 2003. Dogovor ureja zlasti **politiko ekonomičnega pridobivanja informacijskih virov v skupini nacionalnih konzorcijev 60 držav**. Razvoj in vrste **sklepanja licenčnih pogodb** med knjižnico ali konzorcijem in ponudnikom e-vsebin urejajo **Načela licenciranja** (*IFLA, 2002*). Evalvacijo e-virov, pridobljenih v okviru konzorcija COSEC pa usmerja mednarodni **protokol COUNTER**, ki poudarja, da je **skupno število dostopov do celotnih besedil pri poročanju o uporabi celotnih besedil** najbolj relevanten kriterij za vrednotenje uspešnosti nakupa in uporabe e-revij, e-knjig in besedilnih zbirk. Pri poročanju o **uporabi bibliografskih baz podatkov** protokol *COUNTER* priporoča **skupno število sej in iskanj**.

## 17.2 Prednostni letni cilji na področju dejavnosti konzorcija COSEC

Z dejavnostjo COSEC zlasti vplivamo na uresničitev prioritetenega cilja pri nakupu gradiva in informacijskih virov:

- Nakup elektronskih virov prednostno v okviru konzorcija.

Ostali prioritetni letni cilji:

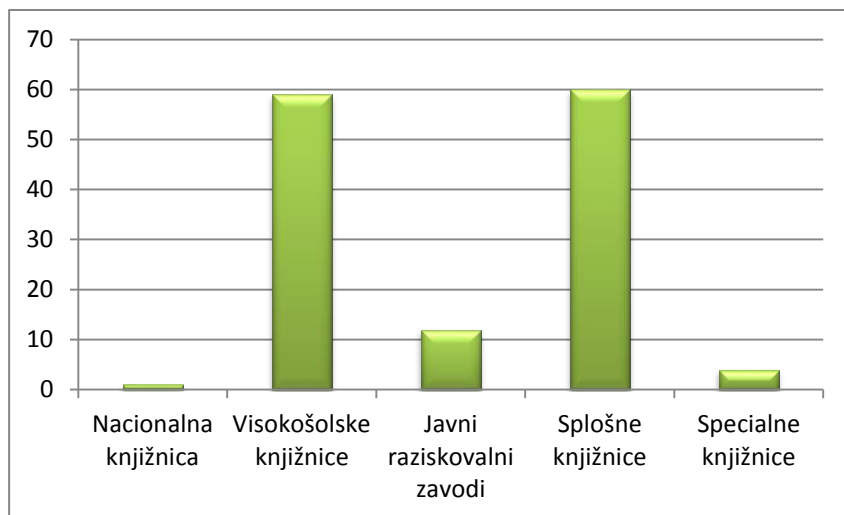
- Spremljanje uporabe licenčnih elektronskih informacijskih virov in izobraževanje uporabnikov za njihovo uporabo.
- Promocija dejavnosti konzorcijev COSEC in eIFL.net.
- Priprava dokumentov za preglednejše delovanje konzorcija.

## 17.3 Uresničitev letnih ciljev

- Nakup elektronskih virov prednostno v okviru konzorcija smo uspešno realizirali, namreč kar 70% licenčnih e-virov, ki jih je v 2013 pridobil NUK, smo zagotovili v okviru COSEC. Tudi članice konzorcija so vplivale na uresničitev tega cilja, saj smo na njihovo željo povečali delež nakupa e-virov zlasti za splošne knjižnice. Te so lahko na novo izbirale med slovenskima zbirkama Tax-Fin-Lex in IUS-INFO in se na območju celotne Slovenije odločile za skupen najem 28.264 e-knjig, od tega 2.870 enot leposlovnih del.
- Dosegli smo vse načrtovane aktivnosti na področju evalvacij e-virov in izvedli načrtovano izobraževanje po vsej Sloveniji.
- Ozaveščali in promovirali smo dejavnost konzorcija med člani in med širšo domačo in tujo knjižnično skupnostjo.
- Pripravili smo ključne javne in interne dokumente za lažje delo s ponudniki e-vsebin in na podlagi tega dosegli prve izboljšave na področju evalvacije na daljavo dostopnih informacijskih virov.

## 17.4 Celostne storitve za različne skupine uporabnikov

V letu 2013 je storitve COSEC uporabljalo 136 knjižnic in javnih raziskovalnih organizacij (JRO), kar je enako, kot leto prej. Poleg NUK je 59 visokošolskih, 60 splošnih knjižnic in 4 specialne knjižnice ter 12 JRO sodelovalo pri skupnem pridobivanju digitalnih vsebin.



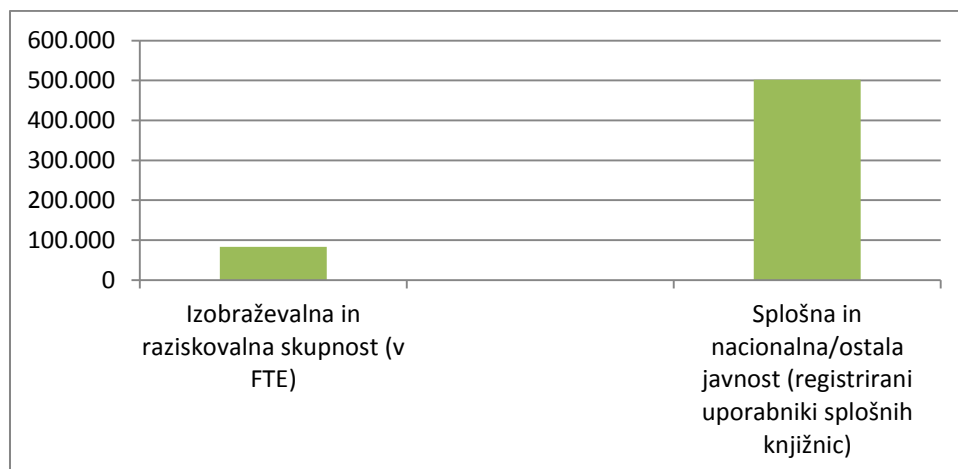
Slika: Struktura članov konzorcija COSEC v 2013

Namesto nekdanj prevladujočih nacionalnih licenc za dostop do e-vsebin smo v 2013 nadaljevali s trendom pridobivanja specializiranih vsebin, posebej za splošne knjižnice in posebej za visokošolske knjižnice in JRO.

Člani visokošolskih knjižnic in JRO		Člani splošnih knjižnic in splecialnih knjižnic s področja kulture	
<b>Sofinanciranje ARRS, NUK in članov</b>		<b>Financiranje ZBDS (MK)</b>	
1	SAGE Premier	1	EBSCOhost Research /Public library License
2	EBSCOhost Research/Academic License	<b>Sofinanciranje članov</b>	
3	Emerald 175	2	eBook Public Library Collection
<b>Sofinanciranje NUK in članov</b>		3	Berg Fashion Library
4	APS Journals	4	Britannica Online Public Library Collection
5	CMMC	5	IUS-INFO
6	PsycArticles	6	Oxford English Dictionary Online
7	PsycInfo	7	Oxford Art Online
8	SocIndex with FT	8	Oxford Music Online
9	IUS-INFO	9	Oxford Reference
10	Tax-Fin-Leks	10	Who'sWho/WhoWasWho
<b>Sofinanciranje članov</b>		11	Tax-Fin-Lex
11	CINAHL with FT		
12	Oxford Art Online		
13	Oxford English Dictionary Online		
14	Oxford Music Online		
15	Oxford Reference		
16	Oxford Scholarship Online		
17	PsycTests		
<b>Financiranje NUK</b>			
18	Britanica Online Academic Edition		
19	eBook Academic Collection		
20	Berg Fashion Library		
21	Keesing World Archive		
22	MLA		
23	LRC		
24	PsycBooks		

Tabela: Seznam konzorcijskih storitev za različne skupine uporabnikov glede na vir (so)financiranja v 2013

Tako smo prinašali koristi **82.836** raziskovalcem, študentom in zaposlenim na Univerzi v Ljubljani, Univerzi v Mariboru, Univerzi na Primorskem in Univerzi v Novi Gorici ter **501.650** članom splošnih in specialnih knjižnic s področja kulture.



Slika: Dostopnost (potencialni uporabniki) mednarodne znanstvene literature in digitalnih vsebin, ki jih je v 2013 na območju Slovenije zagotavljal COSEC za splošno javnost in znanstveno in raziskovalno skupnost

Uporabnikom splošnih knjižnic smo namenili 4.700 e-revij s celotnim besedilom, 30.000 e-knjig in 9 besedilnih zbirk. Za uporabnike visokošolskih knjižnic in JRO smo pridobili med 7.354 do 13.903 e-revij ter posebej za UL še 120.000 e-knjig, 10.300 zvočnih zapisov in 13 besedilnih zbirk.

Licenčni e-viri	Za člane NUK	Za UL	Za UM	Za UP	Za UNG	Za JRO	Za splošne knjižnice	Za druge javne organizacije s področja kulture
<b>E-revije</b>	13.903	13.453	11.735	8.035	7.354	8.043	4.700	4.700
<b>E-knjige</b>	120.002	120.002	0	0	0	0	30.000	0
<b>Zvočni zapisi</b>	10.300	10.300	0	0	0	0	0	0
<b>Video zapisi</b>	350	350	0	0	0	0	0	0
<b>Besedilne zbirke</b>	13	9	3	1	0	0	9	0
<b>Bibliografske zbirke</b>	11	11	0	0	0	0	0	0

Tabela: Zagotavljanje e-virov za celotno knjižnično mrežo Slovenije v okviru konzorcija COSEC/NUK

Legenda:	JRO	Javni raziskovalni zavod
	MK	Ministrstvo za kulturo
	UL	Univerza v Ljubljani
	UM	Univerza v Maribor
	UNG	Univerza v Novi Gorici
	UP	Univerza na Primorskem

Posebno pozornost smo namenili novim ali obogatim vsebinam za različne konzorcijske člane. Na željo petih osrednjih območnih knjižnic (OOK) smo v 2013 zagotovili dostop do enciklopedije Britannica (**Britannica Online – Public Library Edition**), ki je posebej prilagojena uporabnikom splošnih knjižnic. Vse OOK so se spomladi odločile, da na svojih območjih ponudijo **eBook Public Library Collection**. Ob koncu leta smo na podlagi javnega naročila male vrednosti izbrali novega ponudnika dobave **psiholoških zbirk APA**, ki bodo tako v 2014 delovale na platformi EBSCOhost. V okviru konzorcija APA smo Oddelku za psihologijo FF zagotovili še dostop do **PsycTests**. Na željo članov slovenskega konzorcija SAGE smo pridobili **108 revij več kot v preteklih letih**. Servis skupaj prinaša **614 uglednih**

**znanstvenih revij.** Skupaj s ponudniki smo pripravili novo **naročniško in konzorcijsko pogodbo** za dostop do portala **Tax-Fin-Lex**.

Celostno storitev smo zagotavljali članom konzorcija tudi tako, da smo urejali **oddaljen dostop**. NUK od 2005 zagotavlja oddaljen dostop za večino fakultet Univerze v Ljubljani in od 2011 za večino splošnih knjižnic. Oddaljen dostop predstavlja enega pomembnejših dejavnikov, ki pozitivno korelira z uporabo informacijskih virov in zadovoljstvom uporabnikov s konzorcijem COSEC.

### 17.4.1 Izobraževanje in ozaveščanje o e-storitvah konzorcija COSEC

Poleg izobraževanj o e-virih, ki jih v okviru **Programa izobraževanja izvaja NUK**, smo z namenom še večje uporabe licenčnih spletnih vsebin izvedli v sodelovanju z založniki **3 nize izobraževanja po vsej Sloveniji**. Izobraževanje je potekalo **na lokaciji knjižnic** za skupaj **216 udeležencev**.

Obdobje	Vsebina	Izvajalec	Vrsta udeležencev	Število
Maj	Uporaba e-knjig	EBSCO Publishing, Pavel Synek	Uporabniki visokošolskih in splošnih knjižnic	81
Oktober	Predstavitve zbirke Emerald	Emerald, Radka Mackova	Uporabniki visokošolskih knjižnic	115
	Avtorska delavnica			
November	Uporaba e-knjig	EBSCO Publishing, Pavel Synek	Uporabniki visokošolskih in splošnih knjižnic	20
SKUPAJ				216

Tabela: Izobraževanje konzorcijskih članov v 2013

Delo konzorcija COSEC smo predstavili na domačih posvetovanjih:

- **3. strokovno srečanje članic konzorcijev CTK** (marec 2013, Ljubljana), Ekonomska fakulteta Univerze v Ljubljani: prispevek mag. Karmen Štular Sotošek: **Konzorciji mednarodne znanstvene literature v NUK: pregled stanja;**
- Konferenca ZBDS 2013: **Knjižničarski izzivi** (oktober 2013), Laško): prispevek mag. Karmen Štular Sotošek: **Skupni nastop knjižnic pri zagotavljanju dostopa do mednarodne znanstvene literature na spletu.**

Tako smo načrtno gradili prepoznavnost storitev COSEC in boljše poznavanje iskanja po e-virih. Za **potrebe sistema COBISS** smo četrtletno pripravili sezname revij, ki jih nabavlja COSEC, da so ti dosegljivi tudi v vzajemni bibliografski zbirki.

Za obveščanje o storitvah COSEC smo uporabili spletne strani COSEC, družbena omrežja NUK, distribucijske liste članov in redne sestanke članov konzorcijskih skupin. Največ časa smo namenili komuniciranju z založniki in ponudniki e-vsebin, saj smo le na podlagi številnih pogajanj in dogovarjanj z njimi lahko uresničili letni program v okviru danih finančnih sredstev.

AKTIVNOST	ENOTA	ŠTEVILO
<b>Pridobivanje e-virov</b>		
Obnovljeni e-viri	e-vir	43
Novo pridobljeni e-viri	e-vir	1
Odpovedani e-viri	e-vir	1
V okviru konzorcija pridobljeni e-viri	e-vir	30
Testni dostopi	dostop	3
<b>Licenciranje</b>		

Pregled ponudb	ponudba	63
Pogajanja	dogovarjanja	53
Sklenjene pogodbe s člani Konzorcija	pogodba	32
Sklenjene pogodbe z založniki/ponudniki	pogodba	19
<b>Pridobivanje finančnih sredstev</b>		
Kandidiranje na razpisih/pozivih RS	prijava	1
Pridobivanje sredstev članov	plačilo	17
<b>Urejanje finančnih poslov</b>		
Izdelava cenovnih modelov	cenovni razdelilnik	6
Število zahtevanih računov	račun	37
Izstavljanje računov članom	račun	17
<b>Evaluacija nakupov in potreb</b>		
Analiza potreb članov	mnenje	23
Statistične analize za ARRS in člane konzorcija	analiza	44
Analiza finančne sposobnosti članov	analiza	0
<b>Prispevanje zapisov v COBIB</b>		
Posodobljeni bibliografski zapisi	biblio. zapis	43
Novo kreirani bibliografski zapisi	biblio. zapis	3
<b>Komuniciranje/promocija/izobraževanje</b>		
Obstoječi člani	član	50
Novi člani	član	1
Srečanja s člani	dogodek	7
Srečanje z založniki/ponudniki	dogodek	29
Srečanje z eIFL.net	dogodek	1
Srečanje z eCOLC	dogodek	0
Komuniciranje s člani	e-sporočilo, pogovor	401
Komuniciranje s založniki/ponudniki	e-sporočilo, pogovor	1201
Komuniciranje z eIFL.net	e-sporočilo, pogovor	56
Komuniciranje z eCOLC	e-sporočilo, pogovor	6
Organizacija izobraževanj	dogodek	3
Izvedba izobraževanj	dogodek	0
Udeleženci izobraževanj	udeleženec	115
Javne objave	objava	17
Javno predstavljanje dela in konzorcija	predstavitve	7

Tabela: Upravljanje licenčnih podatkovnih zbirk v številkah

## 17.5 Pridobivanje sredstev za sofinanciranje nakupa (najema) licenčnih e-vsebin

Kandidirali smo na *Javnem razpisu za sofinanciranje mednarodne literature in baz podatkov pri ARRS* in tako tudi v 2013 pridobili sofinanciranje za tri konzorcijske storitve: EBSCOhost Research Databases, Emerald 175 EXM in SAGE Premier. Predmet javnega razpisa ARRS je **sofinanciranje** nakupa mednarodne znanstvene literature in baz podatkov in **stroškov konzorcijev za elektronski dostop do vsebin v celotnem besedilu** z namenom zagotavljanja dotoka in dostopnosti mednarodnih znanstvenih in strokovnih informacij za **potrebe raziskovalne, izobraževalne in razvojne dejavnosti v Republiki Sloveniji**. V skladu s temi pogoji razpisa smo zagotovili **dostopnost zbirk na območju celotne raziskovalne, izobraževalne in razvojne skupnosti v Sloveniji**. Konzorcijsko smo povezovali vse štiri Univerze in (vsaj) štiri javne raziskovalne zavode oziroma **celotno znanstveno področje**.

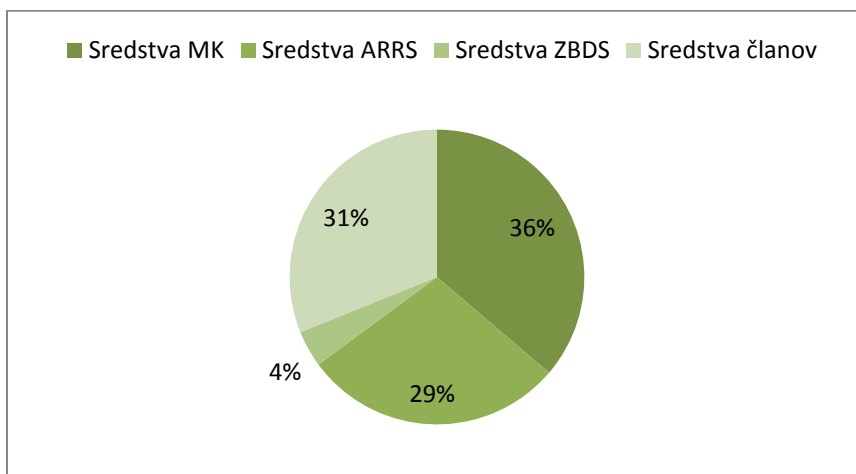
Pri uresničevanju **načela dostopnosti storitve** na območju celotne države smo v skladu z razpisom ARRS realizirali tudi **načelo sofinanciranja** članov konzorcija. Tudi zato, ker prejeta sredstva ne zadostujejo za plačilo letnih članarin. Finančne deleže doplačil smo oblikovali na podlagi kriterija **velikosti organizacije**, ki se je že v prejšnjih letih izkazal kot najbolj relevanten kriterij delitve stroškov nakupa. Njegovo ustreznost potrjujejo tudi statistične analize o uporabi e-virov, ki že nekaj let kažejo skladnost med tremi elementi: velikost organizacije, velikost finančnega deleža in obseg uporabe e-vira. Povedano



drugače: večje organizacije prispevajo več sredstev za nakup e-virov in praviloma dosegajo večjo uporabo virov.

Tudi pri 14-ih drugih e-virih smo morali uveljaviti načelo sofinanciranja, ki nam je omogočilo nakup (najem) storitve na ravni celotne Slovenije. Uresničevanje sofinanciranja članov se iz leta v leto kaže kot nujno orodje za realizacijo letnih ciljev konzorcija. To podpira tudi **nova pogodba konzorcija COSEC**, ki so jo v 2012 podpisali vsi ustanovitveni člani. Posodobljena pogodba je namreč bistveno pripomogla k bolj **preglednemu poslovanju in ustvarila pogoje za obogateno sodelovanju** vseh zainteresiranih. **Zadovoljstvo članov** z delom in rezultati konzorcija se je na podlagi novih formalnih razmer zelo povečalo. Povečala se je tudi pripravljenost članov za **sodelovanje**, tudi finančno.

Sredstva za naročnine na konzorcijske e-vire smo tudi v 2013 tako zagotovili s sredstvi Ministrstva za kulturo, Agencije za raziskovalno dejavnost (ARRS), ZBDS, in članov konzorcija.



Slika : Razdelilnik sredstev glede na vir (so) financiranja licenčnih podatkovnih zbirk v okviru COSEC v 2013

## 17.6 Stroškovno učinkovite e-storitve

Zavedamo se, da stroškovno učinkovite vsebine lahko zagotavljamo le v tesnem **sodelovanju z dobavitelji teh vsebin**. Za lažje delo z dobavitelji smo pripravili **skupek novih informativnih dokumentov** in jih objavili tudi na spletni strani COSEC. Ti dokumenti služijo bolj transparentnemu delu, hkrati pa v proces poslovanja vnašajo večjo profesionalnost in skladnost z mednarodnimi načeli in smernicami. Na podlagi te aktivnosti smo **tudi pri slovenskih ponudnikih (IUS-INFO, Tax-Fin-Lex) končno lahko prešli na evalvacijo e-virov po metodologiji COUNTER**.

Stroškovno učinkovitost tudi v letu 2013 izkazujemo s **5 – 90% nižjimi naročninami**, kot bi jih sicer plačali brez skupnega nastopa slovenskih knjižnic in mednarodnega konzorcijskega povezovanja. Zgovoren primer tega so v letu 2013 naročene e-knjige ponudnika EBSCOhost za splošne knjižnice. Odločitev splošnih knjižnic, da realizirajo nakup **e-Books Public Library Collection** v okviru konzorcija COSEC, se je izkazala poslovno pravilna, saj smo v okviru **konzorcija dosegli 64% znižanje naročnine** glede na prvotno ponudbo izven konzorcija in tako samo na letni ravni prihranili kar 49.000 EUR.

## 17.7 Mednarodno konzorcijsko delovanje

Z namenom pridobivanja in izmenjave informacij za doseganje najboljših licenčnih in cenovnih modelov smo skoraj vsak dan komunicirali **z mednarodnim konzorcijem EIFL** in njegovimi člani. Te aktivnosti smo izvajali v okviru programa **EIFL licenciranje**. Z namenom izboljšanja poslovanja smo aktivno sodelovali pri pripravi novih, po vzoru britanskega konzorcija JISC, licenčnih modelov:

- **licence za e-revije;**
- **licence za e-knjige.**

Na letnem srečanju članov smo predstavili glavne izzive konzorcija v minulem letu. Sodelovali smo tudi v drugih programih EIFL. V skladu s prizadevanji Evropske komisije (*Commission recommendation of 17. 7. 2012 on access to and preservation of scientific information*, [http://ec.europa.eu/research/science-society/document\\_library/pdf\\_06/recommendation-access-and-preservation-scientific-information\\_en.pdf](http://ec.europa.eu/research/science-society/document_library/pdf_06/recommendation-access-and-preservation-scientific-information_en.pdf)), da se **rezultati sofinanciranih raziskav objavljajo v odprtem dostopu**, smo intenzivno spremljali področje **EIFL-AO**. Člani slovenske skupine OA so posodabljali spletno mesto **openaccess.si**, ki so ga oblikovali v 2011 na podlagi pridobljenih sredstev EIFL. Pri programu EIFL-IP smo vso pozornost namenili spremljanju **problematike avtorskih pravicah v knjižnicah**.

Z namenom izmenjave informacij o poslovanju globalnih založnikov in ponudnikov e-vsebin, smo pogosto komunicirali **z mednarodnim konzorcijem ICOLC**, katerega član je COSEC.